

# **POLITICA DE CALIDAD DE TIBURCIO PÉREZ TRANCÓN S.L.**

El objetivo primordial de TIBURCIO PÉREZ TRANCÓN S.L. es satisfacer las necesidades de sus clientes, mediante la mejora continua de la calidad de sus productos y servicios.

La Política de Calidad de TIBURCIO PÉREZ TRANCÓN S.L. se centra en estos principios:

- La búsqueda constante de la mejora del nivel de Calidad en todas sus actividades con el objetivo de proporcionar la fiabilidad necesaria en los productos y servicios suministrados a sus clientes, conforme a unas determinadas especificaciones.
- La Dirección se compromete con la calidad, liderando todos los aspectos con ella relacionados, para ello:
  - Difundirá la Política de Calidad a todos los niveles.
  - Velará por el cumplimiento de la Política de Calidad.
  - Formará y motivará al personal como medio de alcanzar la máxima eficacia en todas y cada una de las actividades desarrolladas.
  - Dotará de Recursos Humanos y Técnicos para la implantación de la Política de Calidad.
- La Calidad y la Mejora Continua es compromiso y responsabilidad de todos y cada uno de los componentes de TIBURCIO PÉREZ TRANCÓN S.L.
- Todos los miembros de la empresa deben entender que la calidad implica participación, prevención y cumplimiento de las especificaciones y procedimientos, con el resultado final de la satisfacción del cliente.
- A través de la Política de Calidad se establece como objetivo prioritario, no sólo el cumplimiento de las necesidades de nuestro cliente interno / externo, sino la superación de sus expectativas razonables.
- En todo momento TIBURCIO PÉREZ TRANCÓN S.L. acomete sus actuaciones desde el respeto y el cumplimiento riguroso con los requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación para el desarrollo de su actividad empresarial.

Para la consecución de los objetivos marcados, la Dirección de TIBURCIO PÉREZ TRANCÓN S.L. asume la responsabilidad del establecimiento de un Sistema de Gestión de Calidad.

14-12-2017